

## Рецензия

на магистерскую диссертацию студентки экономического факультета СПбГУ, (магистерская программа ЭФ - управление инновациями)

Логвиненко Екатерины Викторовны

на тему: «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ИНТЕРЕСАХ ПОВЫШЕНИЯ ИННОВАТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО «НТЦ» МЕХАНОТРОНИКА».

Магистерская диссертация написана на актуальную, для современной экономики России тему. Реинжиниринг бизнес-процессов в основном ориентирован на повышение конкурентоспособности компании. Без реинжиниринга бизнес-процессов и внедрения инноваций в деятельность фирмы, компанию ждет участь банкротства.

Целью работы являлась выработка некоего универсального подхода к реинжинирингу бизнес-процессов предприятия и оценке эффективности мероприятий по реинжинирингу. Так же задачей работы был реинжиниринг существующих бизнес-процессов на предприятии ООО «НТЦ» МЕХАНОТРОНИКА» с целью повышения его инновативности. В определенной степени цель была достигнута.

В первой (теоретической) части автор рассматривает сущность реинжиниринга бизнес-процессов на предприятии. Автор данной работы выделила пять основных этапов присущих реинжинирингу: формирование желаемого образа компании, идентификация бизнес-процессов; моделирование «как есть» и анализ фактического состояния процессов, моделирование «как должно быть», то есть новых бизнес-процессов; внедрение новых бизнес-процессов и соответствующей им организационной структуры.

Далее, проанализировав программные продукты для моделирования бизнес-процессов, автор пришла к выводу, что наиболее предпочтительным для данного исследования является средство функционального моделирования BP Win нотация IDEF0.

Автор проанализировала достаточное количество работ отечественных и зарубежных авторов по исследуемой проблеме, отработала понятийный аппарат. Недостатком этой части работы являются:

- Обширные заимствования из других источников (пример: текст страниц 7-9 заимствован практически дословно из учебного пособия Менеджмент технологических инноваций СПбГУ, 2003, с.228-230 - автор Свободина Л.М.);
- Осталось не до конца ясным: как автор соотносит понятия: реинжиниринг бизнес-процессов; бенчмаркинг, управление качеством(дом «качества»); управление конкурентоспособностью фирмы?;

Предметом защиты является предложенная автором методика оценки эффекта (эффективности?) реинжиниринга бизнес-процессов предприятия. Автор предложила основывать оценку эффективности на следующих группах показателей:

- показатели эффективности деятельности отдельных процессов и организации в целом (отношение полученных результатов к затратам времени, финансовых и других ресурсов);
  - показатели продуктов, производимых организацией;
  - показатели удовлетворенности клиентов продукцией и результатами деятельности организации (используя показатель CSI).
- Способ получения интегральной оценки (с.63-64), эффекта(эффективности?) реинжиниринга остался не понятым рецензентом. К сожалению, даже условного примера на расчет автор не привела. Опять же возникает вопрос: посчитан эффект или эффективность? (если эффективность то, где затраты на реинжиниринг?).

Для практического подтверждения рассмотренных методов и принципов реинжиниринга бизнес-процессов автор провела общий анализ компании ООО «НТЦ» МЕХАНОТРОНИКА», его организационной структуры, взаимодействий между подразделениями, проанализировала деятельность по разработке и производству инновации на примере устройства центральной сигнализации(Глава 3). На основе данного анализа автор спроектировала бизнес-процессы вышеназванной деятельности. Сущность программы реинжиниринга сводится к переходу от функциональных подразделений к проектным командам, ответственным за бизнес-процессы.

Предложенное перепроектирование бизнес-процессов по разработке программного обеспечения повлекло снижение затрат и сроков по процессу, а так же повышению качества программного обеспечения. Снижение затрат подтверждено расчетами.

Основным недостатком этой части работы являются:

- предложенная автором методика оценки эффекта (эффективности?) реинжиниринга бизнес-процессов предприятия не была апробирована в полном объеме; остался без ответа вопрос: как измерить повышение инновативности предприятия?

В целом работа отвечает требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям, и может быть оценена на «хорошо В».

Рецензент,  
доктор экономических наук,  
профессор

Молчанов Н.Н.

03.06.11